

Nia Abania

No Whatsapp : 089656568562

Alamat Email : niabania02@gmail.com

instagram : Nia.abania



TENTANG SAYA

Berpengalaman sebagai Unit Layanan di BPJS Ketenagakerjaan wilayah Garut dengan keahlian dalam pelayanan peserta seperti proses pendaftaran peserta, pengajuan klaim manfaat, serta pemberian edukasi dan informasi terkait program jaminan sosial ketenagakerjaan secara profesional, komunikatif dan solutif. Terbiasa menangani berbagai kebutuhan dan permasalahan peserta dengan pendekatan yang responsif serta berorientasi pada kepuasan layanan.

PENGALAMAN

Unit Layanan

Tempat : BPJS Ketenagakerjaan Garut

Agustus 2025 - Sekarang

Posisi : Unit Layanan Garut

- Menangani proses pengajuan dan verifikasi klaim manfaat peserta secara cepat, tepat dan sesuai aturan yang berlaku.
- Memberikan pemahaman dan solusi kepada peserta yang mengalami kendala dalam proses pengajuan klaim
- Melayani pendaftaran dan aktivasi kepesertaan BPU (Bukan Penerima Upah) di BPJS Ketenagakerjaan wilayah Garut
- Memberikan edukasi dan sosialisasi program jaminan sosial ketenagakerjaan kepada segmen pekerja mandiri/BPU untuk meningkatkan kesadaran dan kepesertaan aktif.

Content Creator

Tempat : WFA

Oktober 2024 - Sekarang

Posisi : Vlogger dan affiliate Tiktok

- Melakukan pengambilan gambar, video dan suara untuk kebutuhan konten Tiktok, Instagram, Facebook dan Youtube
- Mengelola akun sosial media tiktok sehingga berhasil membuat konten Fyp dengan views organik sebanyak 50 ribu views
- Melakukan editing konten melalui aplikasi capcut dengan menarik, informatif dan menghibur

Staf IT

Tempat : Rumah Sakit Dr. Slamet Kab. Garut

November 2023- Desember 2023

Posisi : Staf IT

- Bertanggung jawab mengoordinasikan dan menyampaikan sosialisasi kepada dokter dan perawat tentang penggunaan sistem Rekam Medis Elektronik (RME)
- Mengelola akun sosial media tiktok sehingga berhasil membuat konten Fyp dengan views organik sebanyak 50 ribu views
- Melakukan editing konten melalui aplikasi capcut dengan menarik, informatif dan menghibur

KEAHLIAN

Softskill

- Problem Solving
- Responsif
- Komunikasi
- Komunikasi
- Pemecah Masalah

Hardskill

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Editing dengan Canva
- Editing Capcut
- Power Point

KEAHLIAN

2018 - 2022 Institut Teknologi Garut Jurusan Teknik Informatika IPK 3.94

KEMAMPUAN BAHASA

Bahasa Indonesia

Bahasa Inggris Pasif